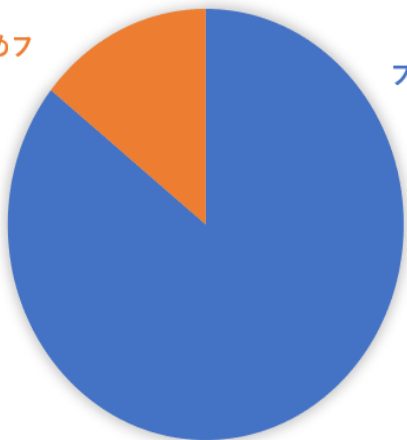


# GWOトレーニング顧客満足度調査 2024年度アンケート結果（中間報告）

集計期間：2024年4月～9月

# GWO BST/BSTRは受講何回目ですか？ フレッシュャー/リフレッシュャー

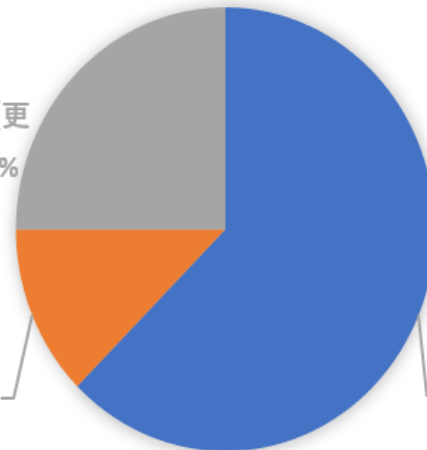
有効期限が切れたためフ  
レッシュャーを受講  
14%



フレッシュャー (新規)  
1回目  
86%

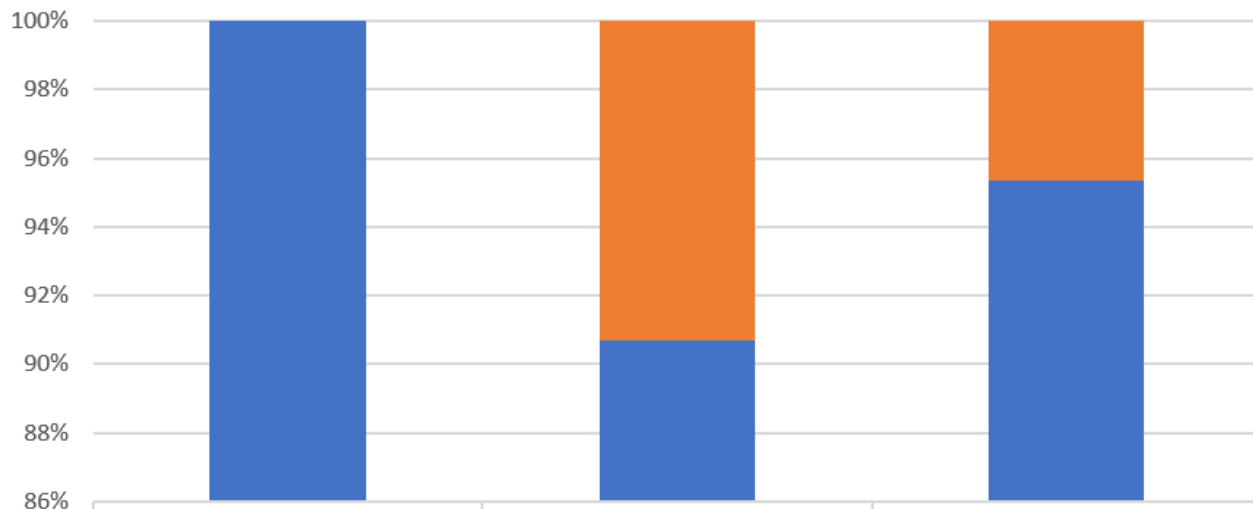
リフレッシュャー (更  
新) 1回目, 2, 25%

リフレッシュャー (更新)  
2回目以上, 1, 13%



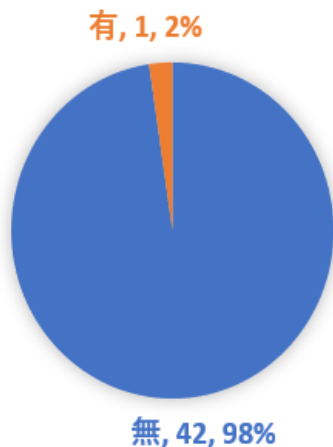
リフレッシュャー  
1回目, 5, 62%

# WAH&MH 高所作業・マニュアルハンドリング



	トレーニングに使用した設備や機材は十分でしたか？	休憩時間は適切でしたか？	トレーニング中の全体の雰囲気は良かったですか？
■ ややそう思う		4	2
■ そう思う	43	39	41

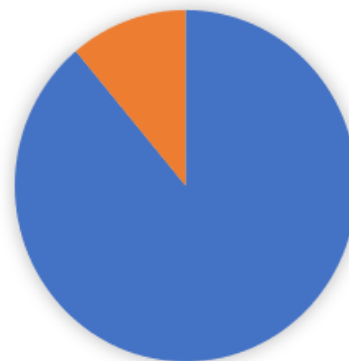
トレーニング中に危険だと感じた場面  
(ヒヤリ・ハット) ありましたか？



有→講師のアドバイスを聞き漏らした為、危険と気づいた後是正した。

本モジュールのトレーニングの  
満足度を教えてください。

★★★★★  
11%



★★★★★  
89%

## モジュール満足度の理由をご記入下さい。

- 改めてデバイスの使い方や特徴を学び、実戦に活かせるように実技を通じて身につける事ができた。
- 教え方がとても丁寧で、できるまで見守ってくれて、実際にできるととても褒めてくれて気持ち良かったからです。
- 講師の教育が良かった。
- 座学だけではなく実技の時間もふんだんに取られていたので複数回体験することができた
- 風車建設にあたって、安全に対する海外の考え方や規格を学ぶことができた。  
日本の安衛法が対応していないので、工事の安全管理基準についてどうしようかと思っていたので、受講して良かった。
- 座学から実践までに繋がりがあってかなり深く理解する事が出来たのに加え、実技中の細かい質問にも全て明快にご教示頂けたので。
- 以前受けた他社の外国人講師によるものと比べても充実していると感じました。  
特にレスキュー実技は複数回しっかり練習できたり、各種デバイスが揃っていて体験できた点が良いと感じました。
- 講師の方のレベルが非常に高かった！
- 初めて受講しましたが、教官の教え方が素晴らしくとても理解できた。また設備の説明などもわかりやすかった。
- 風車作業経験者が講師となっている為、具体的な質問が出来た。
- 会社では見過ごしがちな、安全の考え見えるようにするには、基本がなければ進まないなのでこのような基礎から学べるのは良いことと感じます。

25回答の内、一部を抜粋

もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

- 強いて言えば、デバイスの使い方です。
- 各メーカー毎に救助装置の使用方法を動画で見られれば良かったと思う。
- 高所作業の救助デバイスの使用法について、2名で脱出する場合の上、下の場合の実技について、両方の場合を演習させて頂きたかった。
- デバイスの使い方を写真付の資料がほしいです。
- 実際の事故の事例があるとよかった。

## インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？

- 実技指導が良いと感じました
- 人数が少なかったためコースグリスのパスシブとアクティブ救助を2回ずつやらせていただきしっかり理解することができた
- 外部でフレッシュャーを受講した時になかった改善点(同時脱出の際のDカンを使っでの支持)があり日々進化していると感じました。
- わかりやすい説明でとても良かったです！
- アンカーポイントの構築など特に安全面で配慮しなければならない点は注意深く指導していただいた。
- 風力発電機内での作業の経験が豊富で、実践的な説明でした。
- 座学と実技とお互いを補完していて効果的かと思います。
- 各器具のメーカーによる使い方の違いなど、それぞれの特性をひとつひとつ丁寧に説明していただいた点が非常に良かった。
- 実技についてインストラクターの方自らがお手本を示して頂いたので、理解が深まった。
- 楽しそうかつ親切な教え方で好印象だと思います。
- インストラクターの数が多く、参加者への目が行き届いており、とても良かったと思います。
- 一つの項目が終わるたびに質疑応答の時間をもうけていたところ。
- 質問や疑問に答えてくれた皆さんに感謝しております。
- 詰まった時にも丁寧に教えて下さり、ありがとうございました。
- 救助訓練など、万が一事故が起きないようにトレーナーの方以外にも多数の補助の方がいらっしゃり安心して実技訓練に臨めました。
- 説明されるスピードがちょうど良く、聞きやすかった
- 質問受付の頻度が多く、聞きやすい雰囲気良かったと思います
- 他で受講した内容と違うコンテンツがあり、勉強になった。

40回答の内、一部を抜粋



## 講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- 写真つきのテキストがほしいです。
- テキストやパワーポイントもわかりやすかったです。
- 簡潔でわかりやすかったです。
- 見やすかったです。
- 大変わかりやすかったです。
- 知らない専門用語が多かったが、概ね講義内で疑問が解決されたので問題なかったと思う。
- 要点をまとめて記載しておりわかりやすかったです。
- 内容は特に意見無いですが、手元資料の4分割印刷は左上→左下→右上→右下のスライド進行の方が個人的には見やすいです。

38回答の内、一部を抜粋

インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体、受講環境について改善すべきと思う点がございましたらご記入下さい。

- 監督がついた状態で各自振り返り実技できる時間があるとなお良いかと思いました
- 説明において、PPEや各デバイスのメーカー名に聞き取れないものがあつたので、ホワイトボードに書いて頂けたら明確に理解できたと思う。
- 外部でフレッシャーを受講した時になかつた改善点(同時脱出の際のDカンを使つての支持)があり日々進化していることを感じました。
- 講師数が多いことで受講者は何度もレスキュー実技ができるなど利点があるが、講師側の工数が増えて費用対効果が悪くなつてしまう面もあるかもしれないかと感じました。
- 実技が結構疲れたので、塩分タブレットを用意頂いてましたが、2階の講義室ではなく1階の実技部屋に用意頂いた方が良かったかと思いました。
- 受講環境としてお昼に弁当を注文できると昼休みを効率的に過ごせるかと思います。(例えば前日に注文を募るなど)
- モニターが大きいとさらに良い。座席が後列であつたため見えづらいスライドもあつた。
- ハーネスサイズを色々試せる時間があると助かります。

大画面モニターを導入しました。  
by GWOTレーニンク事務局

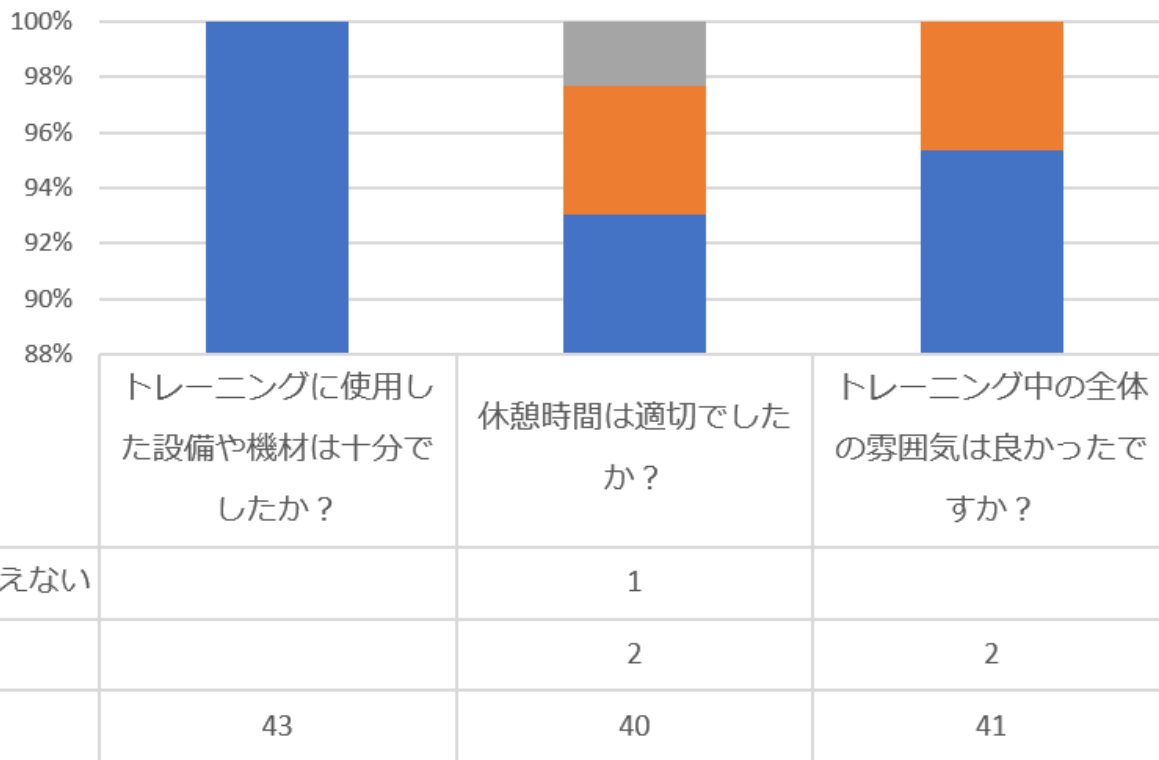
15回答の内、一部を抜粋

その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。

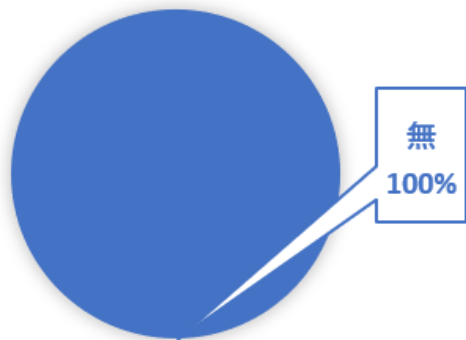
- 次回は時間があつたらサスペンショントラウマの対策を行いたい。
- なかなかハードでしたが、勉強になりました。
- 今後も、イメージトレーニングを含め継続したトレーニングが重要だと感じました。
- 可能であればカラビナの向きなどの装着する際に注意する点があればテキストにも記載していただけると受講していない人に説明しやすいかと思った。
- 全体としては非常に分かりやすく、大変勉強になりました。ぜひ職場の関係者にも情報共有したいと思います。
- GWOで学んだことを忘れずに自分の中にずっと留めておこうと思います。
- できることなら一年に一回は受けたい
- 定期的に資料等を復習して理解を深めていきたいと思います。
- 貴重な機会を頂き有難う御座いました。
- プロジェクターではなくモニターでの資料共有であった為、大変見やすかったが、小さな文字が後部座席から少し見えづらかった。  
もう少し大きなモニターであればよく見えると思います。
- そのうちフルハーネス講習も一緒に取れるといいと思います。

16回答の内、一部を抜粋

# FA 基本应急处置

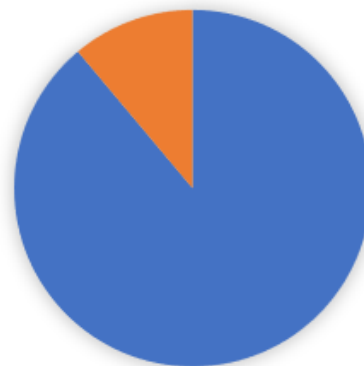


トレーニング中に危険だと感じた場面  
(ヒヤリ・ハット) ありましたか？



本モジュールのトレーニングの  
満足度を教えてください。

★★★★★  
11%



★★★★★  
89%

## モジュール満足度の理由をご記入下さい。

- 救急救命の講習は受けたことがあったがロールプレイングでやったことは無かったのでとても勉強になりました。
- 講師の指導が大変わかりやすい。
- 皆でディスカッションしながら実践的に進められた。
- シナリオが充実していた。都度質問形式で眠くなりにくい講義だった。
- 実技の時間多く取られており複数回実施することができた。
- 実技の実施内容の質が高く、実際に想定したものになっていて良かったから。
- CPRや止血法、救急セットの中身を確認するなど、人の命を救うためのやるべきことが学べて、会社に戻ってからも応用していきたい。
- CPRやAEDの使い方を学ぶ機会は今まで何度かあったが、色々なシナリオで実践するのは初めてで、考えながら行動したことが非常に学びにつながったと感じたため。
- 座学だけではわからない点もシュミレーションを行い、自分が分かってない点をあぶり出し、現場で活かせるようなトレーニングを行えたので大変満足しました。
- これまで、死傷病について、自ら救助をする機会がなく、消防に連絡すれば良いとかがえていたが、  
実践的な訓練より、対応方法について知識を与えていただいたので、積極的にルール策定や自らファーストエイドを実践したいと考え方が変わったから。
- FAの必要技術、考えるべきことを極めて実践的且つ、座学も双方向性を常に実施頂いたので当事者意識高く受講する事が出来ました。
- 風車のプロが講師であり、想定訓練もリアリティのあるものだった
- 良い部分、悪い部分を指摘してもらえ、とても勉強になりました。

25回答の内、一部を抜粋

**インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？**

- 終始、雰囲気良く進んだので不満はありません。
- 作業行っている最中にも細かくアドバイスしていただけてよかった
- 2年間で忘れていたことも多くあったので、記憶が新しいうちに復習して実際の機会には落ち着いて対応できるようにしたい。
- 何故そのアクションが必要なのかを説明頂けて勉強になりました。
- AEDの使い方や胸骨圧迫のやり方などはこれまでも教育を受けてきたが、シナリオを想定しての訓練は初めてのため、良い経験となった。
- 実践的な想定訓練でよかったと思います
- 詳しく分かりやすく自分たちに説明してくれていたのですごく良かった。
- 複数班に別れて、他班の様子も見れるので客観的な視点で必要なことや改善した方が良いことを見れた。
- 2名の講師にアシスタントが居たので、色々教えてもらって良かった。
- 各受講者に質問しながら進めていたことが、受講者の当事者意識を高めていたので良かったと思う。
- ディスカッションが実践的であった
- グループ毎に想定の内容が違うため、色々な状況に対する対応を学びました。
- こちらが考えて答えられるよう、しっかりと話をしてくれるところです。

34回答の内、一部を抜粋





## 講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- 充分わかりやすかったです。
- 受講中は、書き込みながら使えるので良かったです。後から見返して勉強するには使いづらいと思いました。
- あえて答えを講義の中から聞き取りメモさせるのが、書いてあることを読むよりも頭に入った。
- とてもコンパクトで分かりやすかった
- もう少し説明を加えて欲しい。
- 投影資料には、手元資料の回答を写して頂いた方が理解しやすいかと思いました。口頭のメモのみだと全て追うのには少し限界がありました。
- 資料に書き込む方式であったが何を記入すればいいか迷ってしまった
- 情報量が適切でわかりやすかった。
- 動画も使用頂いてわかりやすかったです。
- 図がもう少しほしかったです。
- わかりやすく何が大切かも教えてくれた

36回答の内、一部を抜粋

インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体、受講環境について改善すべきと思う点がございましたらご記入下さい。

- とても良かった。
- 初めてのリフレッシュでしたが色々思い出しながら講習を受けることができよかったです。
- あくまで訓練上の話ですが、もう少し見やすい場所にも時計があると助かります。
- 実務に反映できる非常に有益な研修でした。
- このまま実技の時間を多めにって欲しい
- チームで何かできるイベントがあれば良いと思います。

もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

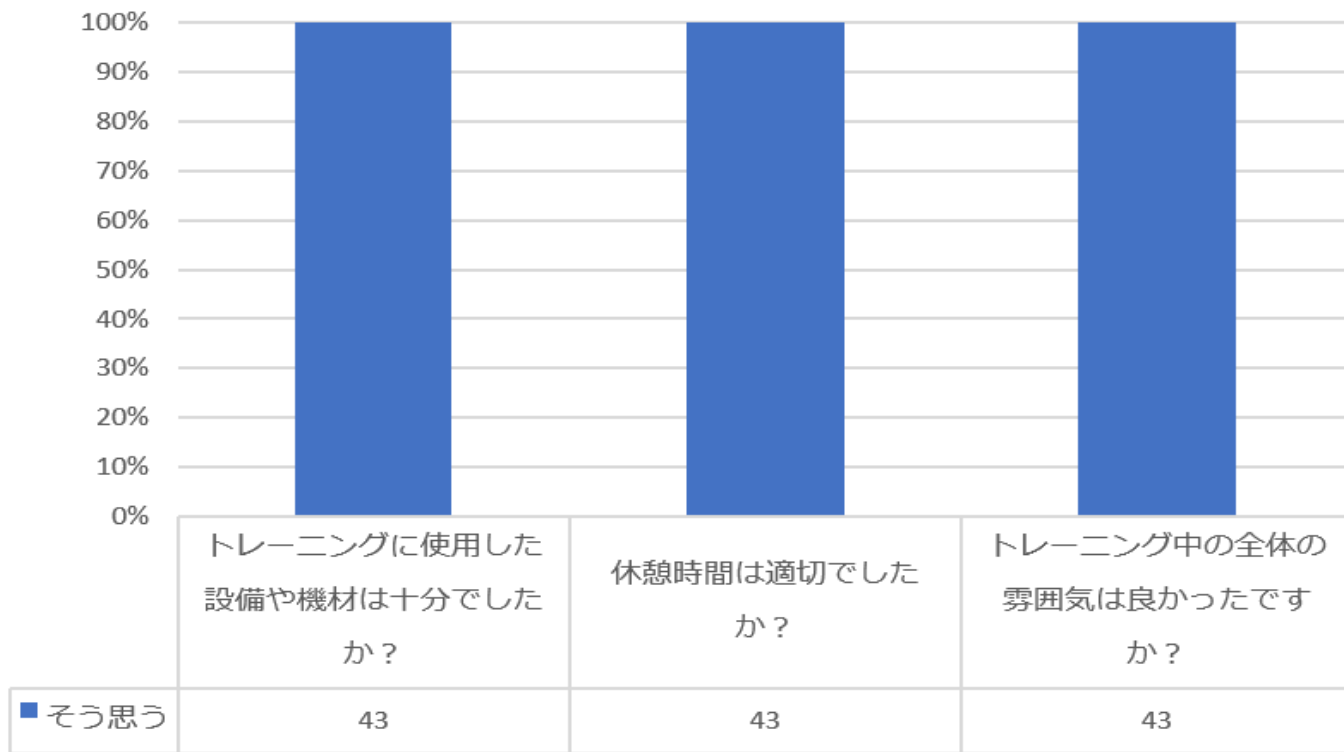
- 実際に風車内での事例があれば知りたかった
- WAHと合わせてできる機会があれば良いと思います。

その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。

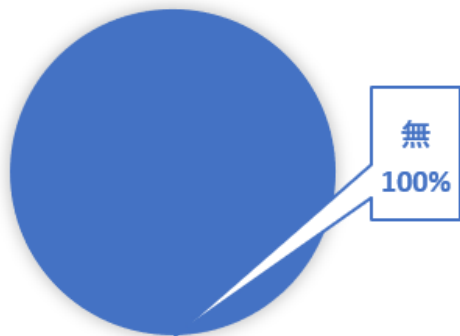
- FAは毎年受けたいです。
- 前回別会社で受けた際はキューマスクやゴムテ等はなかったので今回はあってよかった。
- 他社様の方と共同での研修でしたので実事例も伺えてよかったと思います。
- これからの作業時は最悪のケーススタディをしながら行動をしようと思いました。
- 風車の中で緊急事態が起きた時にどう対処するか考えるきっかけになりました。ありがとうございます。
- 今後とも意識していき忘れずに続けたいと思います。また消防での直接的な指導も受けたいと思いました

10回答の内、一部を抜粋

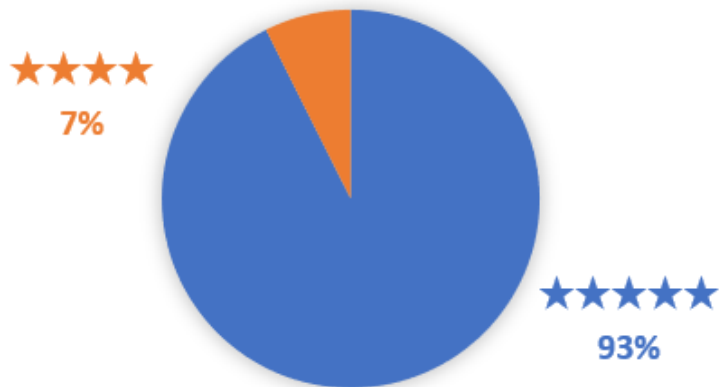
# FAW 防火と消火



トレーニング中に危険だと感じた場面  
(ヒヤリ・ハット) ありましたか？



本モジュールのトレーニングの  
満足度を教えてください。



**本モジュールのトレーニングの満足度を教えてください。**

- 改めて防火と消火の大切さがわかりました。
- 座学が改めて勉強になりました。また実技でナセル内が危険な環境だと再認識できました。
- 実技訓練が本物の炎を消火するものであったり、暗闇での脱出訓練などがとても体験効果の高いもので、充実していたから。
- 実践にかなり近い内容で、2年とは言わず1年に1回は受講したいと思いました。
- 過去に経験した避難訓練が全く実戦の役には立たず、実務で使える知識と技術を初めて学ぶことが出来ました。
- 消火器を初めて使用し、日常にも使えるような知識を教えていただいたので大変満足致しました。
- 実際の火を二通りの方法で消火する実技をやれたので、炎の熱や作業の距離感を体験できたので、消火活動が必要な場合も、積極的に行動できる自信がついた。
- 流れが非常にスムーズかつ夏の暑さにも配慮した講習プログラムだった
- 消火器の種類や使い方、ナセルないで視界がない中での脱出訓練ができていい体験ができたと思いました
- 講義も実技も風車を想定した内容で理解し易かった
- 実技訓練では、実際の火を用いたり、避難訓練では煙で前が見えない状態を模擬し行えたため、非常に貴重な経験ができた。
- 風車作業経験者が講師となっている為、参考となる情報を得る事が出来た。
- 安全への配慮がとても行き届いていました。

24回答の内、一部を抜粋

もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

- とてもわかりやすかった
- 風車ナセル内にセットした方が良い消防機材リストを教えてください。
- 最後の脱出訓練はフルハーネスをつけた状態で体験してみたかったです
- 個人的には、ヒューマンエラーとヒューマンファクターの所をもう少し見たかったです。
- ハロン消火器を使用できればと思いました
- 火の回り方等、ナセルでの実例やシミュレーションがあるとわかりやすいと思います
- テキストが小さく読みにくいと感じました。



**インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？**

- 消火器の訓練を忘れていたのでとても良かった
- 火災の起きたナセル内からの脱出訓練を経験して、実際の火災時の対応の厳しさ、難しさのイメージができた。
- 実例と対処方を教えて頂いたのでわかりやすかった
- Co2消火器の訓練、脱出訓練は印象に残った。
- 実際に自分の経験したエピソードを紹介頂けたのが良かったです。
- 適宜受講者に質問をしながら進めるスタイルで双方向コミュニケーションがあり、良かったと思います。
- 全員が実技を行えた点。
- アットホームな雰囲気でも受講しやすい環境でしたので、リフレッシュもユース様で受講したいです。
- 脱出時の身体の使い方について、理由も含めて指導頂きとても勉強になりました。
- 距離とか最初のうちは感覚がわかりづらいところは丁寧な説明があり助かります。

34回答の内、一部を抜粋

## 講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- わかりやすい。
- 空白、書き込みできるテキストは良いと思いました。
- 必要なことが網羅されていると感じました。
- 写真等を用いてわかりやすい内容だった。
- わかりやすく特にナセルでの事故事例などもわかりやすく解説してありためになった。

34回答の内、一部を抜粋

**インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体、受講環境について改善すべきと思う点がございましたらご記入下さい。**

- スモークの環境がフラッシュ受講時より暗く、より難易度高くよかったです。
- 防火服が暑かったです、
- 実地で来てくれると助かります。

**その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。**

- 火事のケースは少ないとは思いますが、だからこそ覚えておいた方がいいと思いました。勉強になりました
- 今後も継続的に受講したいとおもいます。
- 大変貴重な経験をさせて頂きました。ぜひ職場に持ち帰って水平展開したいと思います。
- 消火器やファイバーブランクットを実際に使用した消火訓練や、暗闇の中での脱出訓練は、実際の状況を想定しやすかったので体験できてとても良かった。
- 火災はどこでも起こりうるので気をつけながら生活していこうと思います
- とても良い講習のため、今後とも継続していただきたいです。
- 閉鎖環境の消火、そこからの脱出は難易度が高いことを再認識しました。
- 今回学んだ事を忘れずに実際風車の火災が起きたとき焦らず対応していけたらと思います。
- MH&WAH、FAと比較して馴染みのない内容だったので難しかった反面、勉強になりました。

12回答の内、一部を抜粋